

FRANCISCO JAVIER CARRASCO

ESPECIALISTA BILINGÜE EN SOPORTE IT Y SISTEMAS

San Rafael, Mendoza, Argentina | +54 9 11 6747 9366 | info@franxc.com | linkedin.com/in/franxc

PERFIL PROFESIONAL

Especialista bilingüe en soporte IT y sistemas con más de 20 años de experiencia práctica asistiendo a usuarios de Windows y macOS, redes, dispositivos móviles, software empresarial, comercio electrónico y flujos de trabajo remotos. Resolutivo, paciente y práctico, con sólida experiencia en documentación, capacitación de usuarios y administración. Reconocido por convertir tareas repetitivas en procesos confiables y explicar la tecnología con claridad a personas no técnicas.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

Soporte IT: Windows, macOS, Android, iOS, asistencia remota y hardware	Administración: Microsoft Office, Google Workspace, presupuestos, proveedores y registros
Infraestructura: redes LAN/Wi-Fi, copias de seguridad, impresoras, accesos y mantenimiento	Digital: WordPress, WooCommerce, e-commerce, CRM y conocimientos básicos de HTML/CSS
Automatización: MessageBird, ActiveCampaign, bots de WhatsApp y mejora de procesos	Creatividad: Photoshop, Lightroom, Final Cut Pro y fotografía de productos e inmuebles

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Especialista en Sistemas FranXC - Independiente	Ago 2023 - Actualidad
- Brindo soporte técnico remoto y presencial para Windows, macOS, dispositivos móviles, redes, sitios web y aplicaciones empresariales. - Diagnostico problemas, implemento soluciones prácticas y capacito a usuarios con un lenguaje claro y no técnico.	
Administrador Instituto Juan Santos Gaynor	Nov 2024 - Mar 2026
- Gestioné presupuestos, pagos, coordinación de proveedores, control de caja y servicios cotidianos de las instalaciones.	
Responsable de Tecnología El Club del Té	May 2019 - Ago 2023
- Seleccioné, implementé, mantuve y enseñé tecnologías empresariales que simplificaron las ventas y las operaciones. - Diseñé una automatización de WhatsApp con MessageBird y ActiveCampaign; brindé soporte para e-commerce, CRM, producción audiovisual de cursos y usuarios internos.	
Especialista en Soporte IT / Docente de Tecnología Colegio FASTA Catherina	2014 - 2024
- Mantuve computadoras, redes, copias de seguridad, servidores y sistemas audiovisuales; brindé soporte a eventos escolares y producción de video. - Enseñé Robótica y Pensamiento Computacional en nivel inicial y dicté un taller de Presentaciones Digitales en 2024.	
Fotógrafo Profesional Independiente	2009 - Actualidad
- Fotografié 50 casamientos, además de eventos corporativos y sociales; realicé más de 150 trabajos de fotografía inmobiliaria para Century 21 en CABA. - Gestiono la comunicación con clientes, la agenda, la producción en locación y la posproducción en Lightroom y Photoshop.	
Administrador de E-commerce y Creador de Contenidos Vintage Ski World	2006 - 2008
- Administré operaciones de comercio electrónico, fotografié productos, edité imágenes en Photoshop y brindé soporte de redes y sistemas para una empresa estadounidense.	
Experiencia Anterior en Infraestructura y Soporte Técnico Argentina y Estados Unidos	1999 - 2009
- Brindé soporte de infraestructura, redes y usuarios en Aristarco / AMESA; ofrecí servicios independientes de computación y web; trabajé en inglés en Aspen, Colorado.	

IDIOMAS Y EDUCACIÓN

Idiomas: Español - nativo | Inglés - fluido / bilingüe
Educación: Estudios universitarios en Comunicación, Publicidad y Comunicación Institucional - Universidad Católica Argentina y Universidad de Buenos Aires